

Rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez s'il vous plait renseigner lisiblement puis dater et signer le formulaire ci-dessous et le retourner :

- Par courriel : contact@abacus-conseil.fr ou bien
- Par courrier postal : Sarl Abacus Conseil - 56, rue du Ruisseau 75018 PARIS

ATTENTION :

- Conformément aux dispositions du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article ne vous convenant pas dans son emballage d'origine et en parfait état et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge. (Article 16 des Conditions Générales de Vente du site Internet).

- Le droit de rétractation ne s'applique pas aux formations en ligne si l'étudiant a utilisé ses codes d'accès et a commencé la formation de sa propre initiative avant la fin du délai de rétractation de 14 jours après sa commande ; dans ce cas, la formation est due intégralement et aucun remboursement n'est possible dès lors que l'étudiant a accédé au moins une fois à la plateforme de formation en ligne.

Formulaire de rétractation

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (des) produit(s) ou service(s) mentionné(s) ci-dessous :

Numéro de la commande :	Date de la commande :
Date de réception de la commande :	Produit(s) ou service(s) concerné(s) par la demande:
Nom et prénom du client :	Adresse complète :
Téléphone :	Email :

Vos informations sont réservées à la Sarl Abacus Conseil et ne sont en aucun cas transmises à des tiers. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données vous concernant. Pour l'exercer, contactez : Sarl Abacus Conseil - 56, rue du Ruisseau 75018 PARIS.

Date et signature :